



"El saber de mis hijos  
hará mi grandeza"

# UNIVERSIDAD DE SONORA

## Secretaría General de Finanzas Tesorería General

Hermosillo, Sonora, mayo de 2016

### Plan de Desarrollo Institucional 2013 - 2017

#### Catálogo de Servicios

Tipo de servicio	Área que lo atiende
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Consulta y aclaración de saldos y pagos (de todas las Unidades Regionales).</li><li>2. Acreditación de pagos bancarios no reflejados (de todas las Unidades Regionales).</li><li>3. Acreditación de pagos en Caja incorrectos o no aplicados. (de todas las Unidades Regionales).</li><li>4. Convenios por inscripción y colegiatura.</li><li>5. Aclaración y Devolución de saldo a favor.</li><li>6. Regularización de pagos por concepto de Idiomas, a través del Departamento de Lenguas Extranjeras.</li><li>7. Cancelación y devolución de pago en el mismo día.</li><li>8. Análisis y devolución de pagos del examen de habilidades y conocimientos básicos (Exhcoba).</li><li>9. Acreditación de Ingresos Propios de depósito bancario y depósito con cargo a uno o varios expedientes.</li><li>10. Atención a Escuelas Incorporadas.</li><li>11. Acreditación de pago de Crédito Educativo.</li><li>12. Servicio de cajeros auxiliares, en eventos de Unidades Responsables - Administrativas.</li></ol>	<p><b>Área de Ingresos y Pagaduría</b></p> <p><b>Cajas de Tesorería</b></p>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Trámite y pago de Reexpedición de cheques cancelados.</li><li>2. Cálculo de sueldos por concepto de retroactivos por movimientos al personal.</li><li>3. Aclaraciones y entrega de Estados de Cuenta de Descuentos.</li><li>4. Altas y modificación a cuentas bancarias de nominatarios.</li><li>5. Emisión de constancia de Retención de Impuestos.</li><li>6. Reimpresión de recibos de pago.</li><li>7. Reimpresión de listados de nóminas.</li><li>8. Información para cálculo de pensiones complementarias STAUS.</li><li>9. Apoyo a oficina de Abogado General en la exhibición de documentos oficiales de pagos de nómina, en procesos laborales.</li><li>10. Atención al personal en general, a dudas en cuanto a percepciones y deducciones.</li></ol>	<p><b>Área de Nóminas</b></p>



"El saber de mis hijos  
hará mi grandeza"

# UNIVERSIDAD DE SONORA

## Secretaría General de Finanzas Tesorería General

Hermosillo, Sonora, mayo de 2016

<b>Tipo de servicio</b>	<b>Área que lo atiende</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Resguardo documental de bienes muebles de la institución.</li><li>2. Verificación de inventario por empleado al separarse de la institución, por jubilación o pensión.</li><li>3. Préstamo de facturas originales a la Oficina del Abogado General para litigio.</li></ol>	<b>Área de Control Patrimonial</b>

Atentamente  
"El saber de mis hijos hará mi grandeza"

C. P. Carlos Armando Yocupicio Castro, M.A.  
Tesorero General